



BLAGO

OSNOVNI POJMI BLAGA

1. Vsak človek ima občutek pomanjkanja oz. nelagodja, temu pravimo **POTREBE**.

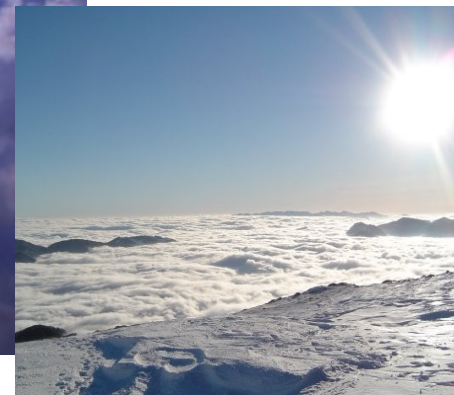
Delimo jih na:

- ❑ PSIHOLOŠKE (potreba po varnosti, ljubezni, ipd.)
- ❑ FIZIOLOŠKE (potreba po hrani, kisiku, ipd.)

2. Vse te potrebe zadovoljujemo z **DOBRINAMI**.

Delimo jih na:

- ❑ **NARAVNE DOBRINE**: voda, zrak, svetloba, ...
- ❑ **EKONOMSKE DOBRINE**



RAZVRŠČANJE BLAGA

- Po **izvoru** uporabe
(*živila, tekstilni izdelki, tehn. blago*), tehnično blago)
- Po **agregatnih stanjih**
(*črna, svetloča, 2. vrsta*) ostni razred)
- Po **geografski sestavi**
(*aimar, danski, tobajarski*) baž)
- Po stopnji tehnološke sestave
(*surovine, polizdelki, izdelki*)



KLASIFIKACIJA

(sistem razvrščanja blaga)

Primer klasifikacijskega sistema

✓ **ODDELEK** (sektor, področje) enostavna in jasna

✓ **PODODDELEK** (odsek)

Prednosti klasifikacije:


✓ **SKUPINA**
Zmanjšuje ovire pri prodaji blaga,

✓ **PODSKUPINA** (zvrst, rod)
odpravlja težave pri carinskih

✓ **VRSTA**
opravil in pri mednarodni menjavi

✓ **SORTA** (podvrsta, tip)
blaga.

✓ **KAKOVOSTNI RAZRED**



Vse skupine pri klasifikaciji so z znakov ali simbolov, ki so lahko v obliki črk, števil ali pa oboje zato poznamo različne klasifikacije:

- ČRKOVNA ALI ALABETNA
- ŠTEVILČNA ALI NUMERIČNA
- ČRKOVNO-ŠTEVILČNA ALI ALFA-NUMERIČNA

IME BLAGA



- Imeti ga mora vsako blago
- Pomembno za klasifikacijo

Imena blaga:

- ✓ KRATICE (NPK- mineralno gnojilo sestavljeno iz dušika(n), fosforja(p) in kalija (k), označujemo pa blago tudi glede na kemijsko sestavo, npr. PS - PoliStiren, PA PoliAmid, ipd.)
- ✓ Kozmetična industrija: fantazijska imena (npr. parfumi OPIUM, ETERNITY.. ipd)
- ✓ Tekstilna industrija: ženska imena (Sanja, Maja, Sajonara)



EAN-sistem

Je mednarodni sistem označevanja, simobilizacije in indentifikacije

Za indentifikacijo uporabljamo EAN-simbole, ki so sestavljeni in EAN-števil in EAN-črtne kode.

Standardno indentifikacijsko število:



Predpone nekaterih držav oz. združenj za tvorbo EAN-števil

Predpona	Nacionalna organizacija	Država
383	EAN Slovenija	Slovenija
40-44	CCG	Nemčija
385	EAN Croatia	Hrvaška
30-37	GENCOD EAN France	Francija

Predpona	Nacionalna organizacija	Država
90-91	EAN Austria	Avstrija
80-83	INDICOD	Italija
00-13	UCC	ZDA, Kanada
20-29	interno označevanje	



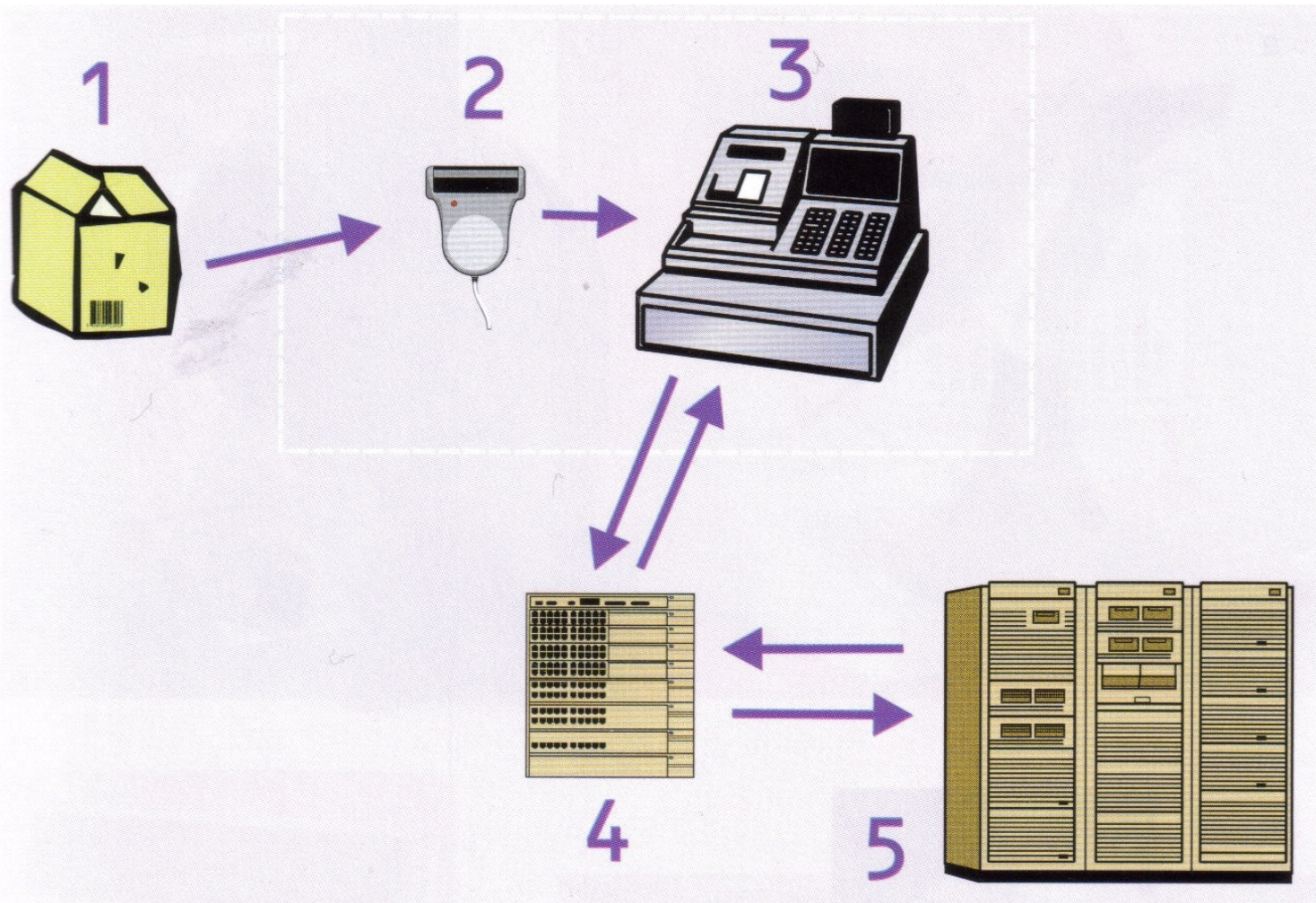
Struktura kode SSCC



Prikaz čemu služi EAN-simboli oz. koda



DELOVANJE EAN-sistema



KAKOVOST BLAGA

Kakovost je skupek vseh lastnosti izdelka, ki se nanašajo na njihovo sposobnost, da zadovoljujejo izražene in pričakovane zahteve.


Kriteriji kakovosti:

- ❖ FUNKCIONALNOST,
- ❖ ZANESLJIVOST,
- ❖ ŽIVLJENSKA DOBA PROIZVODA,
- ❖ EKOLOŠKA USTREZNOST,
 - ❖ CENA,
 - ❖ ČAS DOBAVE,
- ❖ ESTETSKO OBLIKOVANJE,
- ❖ USTREZNA EMBALAŽA
 - ❖ SVETOVANJE,
 - ❖ VZDRŽEVANJE,
 - ❖ SERVISIRANJE

POSTOPKI PREIZKUŠANJA KAKOVOSTI

1. MERLJIVE POSTOPKE PREIZKUŠNJA
(fizikalni in biološki preizkusi ter kemijska
analiza)
2. SENZORIČNO PREIZKUŠANJE
(organo-leptična metoda)

Ime krmila SUPERKONCENTRAT ZA PRAŠICE -S-28
Ime in kraj proizvajalca MLINOTEST AJDOVŠČINA,
ŽIVILSKA INDUSTRIJA d.d.
Vrsta krmila (kompletno, osnovno, dodatno, itd.)
DODATNO
Mesto jemanja vzorca (skladišče, vagon, kamion itd.)
SKLADIŠČE TOVARNE KRMIL AJDOVŠČINA
Količina blaga, od katerega je vzorec vzet (v kg) 2000 kg
V (na) AJDOVŠČINI
dne 28. 01. 2002

(Zig)  (podpis inšpektorja)
3096-IV-2127-76 to 1267 76 DZS - U-18



1. Sondo potisnemo v vrečo do željene globine.



2. Izvlečemo jo z vzorcem, ki je napolnil polkrožno odprtino v sondi.



3. Nagnemo sondo, tako da vzorec pade v vzorčno posodo.



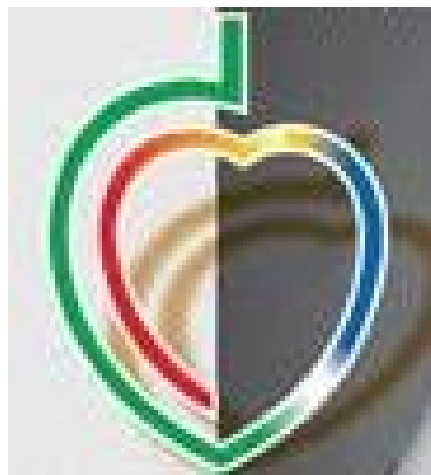
4. Odstranimo vzorčno posodo, privijemo nanjo pokrov, napišemo potrebne podatke na nalepko vzorčne posode ter s posebno nalepko zalepimo vrečo.

OZNAKE KAKOVOSTI

Na proizvodih se lahko pojavijo različni znaki, ki označujejo njihovo kakovost.

Najpomembnejši med njimi so:

- ✂ *znak kakovosti,*
- ✂ *nacionalni znak kakovosti,*
- ✂ *blagovna znamka,*
- ✂ *znak skladnosti,*
- ✂ *oznaka izvora,*
- ✂ *znaki ekološko ustrežnejših proizvodov,*
- ✂ *znak varovalnega živila,*
- ✂ *znak varnosti.*



ISO 9000 STANDARTI

(osnova za poenotenje postopkov pri doseganju kakovosti proizvodov in storitev in so jih v nespremenjeni obliki sprejeli vse članice ISP, med njimi tudi Slovenija)

Preglednica standartov, ki jih mora kakovost vsebovati:

STANDARD	VSEBINA
ISO 8402	Slovar – terminološki standard Opredeljuje osnovne pojme in njihovo nomenklaturo.
ISO 9000	Standarti za vodenje in zagotavljanje kakovosti – smernice za izbor in uporabo Standard vsebuje osnovne definicije in principe ter značilne položaje v odnosu kupec – proizvajalec pri izboru ustreznega standarda.
ISO 9001	Sistemi kakovosti – model zagotavljanja kakovosti v načrtovanju (razvoju), proizvodnji, vgradnji in servisiranju Standard predpisuje kakovost z 20 elementi in postavlja zahteve razvoju, proizvodnji, uporabi in servisiranju proizvoda.
ISO 9002	Sistemi kakovosti – model zagotavljanja kakovosti v proizvodnji in vgradnji Standard predpisuje kakovost z 18 elementi, ne postavlja pa zahtev pri razvoju in servisiranju.
ISO 9003	Sistemi kakovosti – model zagotavljanja kakovosti v končni kontroli in preizkušanju Standard predpisuje kakovost z 12 elementi.
ISO 9004	Vodenje kakovosti in elementi sistema kakovosti – smernice Standard vsebuje smernice za pripravo organizacijskih, tehničnih, administrativnih in kadrovske dejavnosti, ki vplivajo na kakovost proizvoda.

CERTIFIKAT KAKOVOSTI



GARANCJSKI LIST

Podatki ki jih mora vsebovati garancijski list:

- ❑ Firma oz. ime proizvajalca in njegov sedež,
- ❑ podatki ki indentificirajo blago,
- ❑ izjava, da prodajalec jamči za kakovost,
- ❑ trajanje garancijskega roka,
- ❑ firma in sedež prodajalca,
- ❑ datum izročitve blaga potrošniku

svema co. d.o.o.

Vilharjeva 29, p.p. 5776, SI-1001 LJUBLJANA
tel.: 01/30-65-400

Generalni uvoznik in distributer za
mobilne GSM telefone
Sony Ericsson

GARANCIJSKI LIST ŠT.: No 817708

Model: **ERICSSON R600**

IMEI:

IMEI: 350354-82-036940-0


Aparat je namenjen uporabi v omrežju družbe **mobitel**

Opozorilo:

Kakršen koli poseg v programsko opremo aparata lahko poškoduje aparat in izniči garancijo!!!

Garancijski list velja samo potrjen, skupaj z računom!

Pooblaščen servis:

Svema Co. d.o.o.
Vilharjeva 29, p.p. 5776
1001 Ljubljana
tel.: 01/30-65-470

Datum prodaje: _____

Podpis in žig: _____

Garancijska popravila:

Datum	Opravljeno delo	Podpis in žig

GARANCIJSKA IZJAVA:

Svema Co. d.o.o. izjavlja, da bo izdelek brezhibno deloval, če se boste ravnali po priloženih navodilih.

Garancija velja na območju Republike Slovenije!

Svema Co. d.o.o. se obvezuje, da bo v garancijskem roku, v svojih pooblaščenih servisih brezplačno odpravil okvare in tehnične pomanjkljivosti izdelka, ki bi nastale ob normalni uporabi v času, za katerega se daje garancija. Rok popravila ne bo daljši od 45 dni od dneva predložitve izdelka v popravilo. Izdelek, ki ne bo popravljen v 45 dneh, bo zamenjan z novim brezhibnim izdelkom.

V stroške garancijskega popravila so vštet tudi transportni stroški ustreznega najcenejšega javnega transportnega sredstva za dostavo pokvarjenega telefona.

GARANCIJA ZA APARAT VELJA 12 MESECEV OD DNEVA NAKUPA.

*Garancija se ne nanaša na predmete, ki predstavljajo potrošni material
(antena, zaponka za pas, vratca aparata, vrvica, ...)*

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- če je nepooblaščen oseba spreminjala podatke na garancijskem listu ali računu,
- če je mobilni telefon montiral nepooblaščen servis ali je bila uporabljena neoriginalna ali pokvarjena dodatna oprema,
- če uporabnik ni ravnal po navodilih za uporabo in je z izdelkom ravnal nestrokovno ali malomarno,
- če so bili na mobilnem telefonu ali instalaciji opravljeni nedovoljeni posegi,
- če je na aparatu poškodovana varnostna garancijska nalepka ali odstranjena katerakoli druga nalepka.

V garancijo prav tako ne spadajo okvare povzročene zaradi visokonapetostnih sunkov, okvare povzročene zaradi izpostavitve tekočinam, fizičnih poškodb (padci aparata na tla) in ostali fizični pritiski in sunki aparata in v drugih primerih višje sile.

Uvoznik zagotavlja servis aparatov 7 let po nakupu.

Svema Co. d.o.o.