

SEMINARSKA NALOGA:

TURISTIČNA AGENCIJA

KOMPAS



## **1. UVOD:**

Za predstavitev smo dobile turistično agencijo Kompas, ki se nahaja na Šaleški 3. v Velenju (Rdeča Dvorana).

Agencijo smo obiskale v sredo 13. februarja.

Sprejel nas je gospod, ki je bil tudi pripravljen odgovoriti na naša vprašanja.

## **2. PREDSTAVITEV**

Polno ime agencije je turistična agencija Kompas d.d.

Je agencija z najširšim spektrom dela v turizmu v Sloveniji.

Je zasebna delniška družba, katere večinski lastnik je Adriatica.net, drugi lastniki pa so še posamezni manjši podjetniki.

Kompas prodaja tudi ponudbe drugih agencij (npr. Odisej)

Imajo tudi svoj spletni brskalnik Belmondo.si

Poslovalnice imajo po celi Sloveniji, ena izmed njih se nahaja tudi v Velenju.

Vendar ta poslovalnica ni samostojna ampak spada pod poslovalnico Celje.

Njihova osnovna dejavnost je poslovni turizem.

Stranske dejavnosti pa so prodaja letalskih vozovnic, urejanje viz, zdravstvenega zavarovanja,...

## **3. VRSTE KI OPREDELJUJEJO T.A**

### **3.1. OBMOČJE DEJAVNOSTI:**

So mednarodna agencija. Delujejo na območju večih držav. Nekaj poslovalnic imajo tudi na hrvaškem.

### **3.2. ZNAČAJ DEJAVNOSTI**

So incoming kot outgoing. To pomeni da so mešane.

Pod outgoing prodajajo:

Neposredno prodajo letalskih vozovnic (IATA)

Počitnice v vseh večjih evropskih mestih drugih tour operatorjev

Organizacija obiskov sejmov po svetu (Bologna - pekarstvo, Berlin- bela tehnika, Hannover - kovinarstvo,..)

Izleti in potovanja za posameznike in zaključene skupine

Pod incoming prodajajo:

Organizacija turističnih in poslovnih obiskov Slovenije

Urejanje viz

Urejanje zdravstvenega zavarovanja

### **3.3. ČAS POSLOVANJA**

So agencija z stalnim poslovanjem. Obratujejo čez celo leto.

### **3.4. VELIKOST IN ŠTEVILO ZAPOSLENIH**

Velenje je majhna poslovalnica saj ima je 5 zaposlenih.

Nasplošno pa spada pod velike saj ima preko 212 zaposlenih in več kot 20 poslovalnic po celi Sloveniji( Ljubljana, Novo Mesto, Celje, Ptuj, Murska Sobota, Koper, Kočevje, Nova Gorica, Maribor,...)

### **3.5. ODVISNOST IN ORGANIZACIJSKA OBLIKA**

So samostojna agencija. Glavna dejavnost jim je agencijski posel. V prvi vrsti so registrirana kot turistična podjetja.

### **3.6. DISTRIBUCIJSKA POT**

So agencija na drobno. So v direktnem stiku z posameznimi turisti, ki jim prodajajo posamezne storitve.

## **4. PREDSTAVITEV PROGRAMOV, KI JIH PRODAJAJO**

Jadran (Slovenija, Hrvaška, BIH, Črna Gora, Makedonija)

Mediteran (Španija, Grčija, Bolgarija, Turčija, Egipt)

Severni Ciper

Tenerifi in Maroko

Smučanje (Slovenija, Avstrija, Italija, Francija, Švica)

Prvomajska potovanja (Češka, Nemčija, Rusija, Islandija, Velika Britanija,..)

Trenutno najbolj priporočajo severni Ciper.

## 5. PODROBNA PREDSTAVITEV ENEGA OD ARANŽMAJEV

Za podrobno predstavitev enega od aranžmajev smo si izbrale vedno živahno prestolnico Irske, Dublin.

**Odhod:** 28.4.2013

**Čas potovanja:** 5 dni in 4 noči

### DAN 1. LJUBLJANA - DUBLIN

Potniki se zberejo na letališču Brnik in sledi let proti Dublinu. Po pristanku prevoz do hotela. Zvečer sprehod po Temple Baru - najznamenitejši ulici Dublina z številnimi irskimi pubi.

### DAN 2. DUBLIN

Popeljali se boste po bregovih reke Liffey, skozi park Phoenix, največji mestni park. Ogled katedrale sv. Patrica, zavetnika ircev in si ogledali slavni Trinity College. V njihovi knjižnici hranijo rokopis Book of Kells in ostale. Za lepši dan si boste ogledali muzej Guinness Storehouse in »žametno zlato« pivo Guinness tudi poskusili. Zvečer doživetje irske družabnosti v destileriji viskija Jameson z večerjo ob živi glasbi.

### DAN 3. DUBLIN - WICKLOW - GLENALOUGH - VRTOVI POWERSCOURT – DUBLIN

Izlet v Wicklow. Vožnja proti hriboviti pokrajini, kjer je bilo snemanih veliko filmov o Irski. Skrit v dolini 2 jezer ostaja samostan Glendalough, ki je bil včasih versko in kulturno središče. Popoldne še ogled najlepših vrtov na irskem – Powerscourt garden. Vrnitev v Dublin

### DAN 4. DUBLIN – DUBLIN BAY- HOWTH - GRAD MALAHIDE - DUBLIN ALI DUBLIN - KILKENNY - DUBLIN

Izlet proti Dublin Bayu, kjer imajo v številnih vaseh v zalivu domove premožnejši dublinčani. Howth je zanimivo staro pristaniško mesto, kjer si lahko privoščite tipično kosilo v irskem pubu. Grad Malahide pa očara z ogromno zbirko predmetov katališke družine Talbot. Vrnitev v Dublin. Ta dan je namesto izleta v Dublin Bay, Howth in Malahide možen izlet v znameniti srednjeveški Kilkenny.

Mesto očara z mogočnim normanskim gradom iz 12. stoletja. V srednjem veku je bilo to mesto središče čarovništva. Vikingi pa so tu pustili okrogli stolp na katerega se lahko vzpnete. Vrnitev v Dublin.

## **DAN 5. DUBLIN - LJUBLJANA**

Prevoz na letališče in let proti Sloveniji.

### **CENA NA OSEBO:**

745€ (udeležba pri najmanj 40 oseb)

775€ (udeležba pri najmanj 25 oseb)

**VRHUNCI:** Trinity College z Book of Kells, Guinnessov muzej, doživetje živahnega mestnega utripa, travno zelena gričevnata Irska z samostani,...