

**Segmentiranje trga-**

*Geografski*(domaći trg, evropa prekomorske države)  
*Demografski*(spol,starost,socialni položaj)  
*Kriterij vedenja*(zvestoba izdelkov,navade,običaji)  
*Psihiološki*(družbenost,konzervativnost)

**Ciljni trgi-**

*Nediferenčenje*-da na celoten trgu obdelujemo kupce ne glede na razlike.

*Diferenčenje*- pomeni da trg razdelimo na: delne trge in jih potem obdelamo.

*Koncentrenje*-da posebej obdelamo delni trg.

**Predmet r.trga-**

Proučujemo: znač.kupcev,nakupne motive,reakcije k.

**Tržni podatki-**

*Kvantitativni*(količinski) velikost trga...

*Kvalitativni*(kakovostni)značilnosti izdelkov...

**Anketiranje-****USNO****Prednosti:**

- Je hitro
- Postavimo lahko več vprašanj,
- Anketar lahko opazi še druge znač.

**Slabosti:**

- visoki stroški
- anketa ni anonimna,
- anketar lahko vpliva na anketiranca

**PISNO****Prednosti:**

- ni potreben anketar
- oddaljenost ni pomembna

**Slabosti:**

- ponavadi prejmejo malo odgovora
- naključno izbiranje podatkov

**Panel**-je posebna skupina istih oseb ali podjetij, ki jim postavljamo podobna vprašanja.

**Trženski splet**- Blago je izvirno(kava),

Nadomestek ali surogat, posnetek ali imitacija,podtvorba.

**Izdelek**- je na trgu ponujen proizvod.

Prodaja izdelkov poteka v življenjskem ciklusu. Najprej je faza uvajanja, ko prodaja počasi narašča.V fazi zrelosti se največ prodaja in potem postopoma nastaja faza zasičenosti in na koncu stagnira v fazi upadanja.

**Širina in glob.sortimenta-**

**Širina** pomeni katero skupino izdelkov bomo ponudili.**Globina** pomeni koliko izvedb enega izdelka bomo ponudili.

*Diferenciac.izdelek*-pomeni,da posamezni izdelki ponujamo v številnih različicah.

*Diverzifikacijo izdelk*-da podjetje prejme v proizvodni programu izdelke, ki jih do sedaj niso prodajali.

*Varvacija*- da izdelkom spremenimo nekatere njegove lastnosti.

*Eliminacija*- da iz proizvodnje ali prodaje izdelke umaknemo.

**Cenovna politika-**

*Podjetnik določi ceno odvisno od razmerja:*

Ponudbo in povpraševanjem,od sestave trga, Preferenc,elastičnosti cen.

*Vrste preferenc*-osebne,stvarne

**Diferencija cen-**

- Regionalno ali prostorsko diferenc.
- časovna diferenciacija
- diferenciacija cen po uporabnikih
- kalkulativna izravnava

**Rabatna-**

- količinski rabat,zvestobni rabat,
- časovni rabat, rabat ob uvajanju.