

NALOGE MANAG.: planiranje in odločevanje po ciljih podjetja in delovnih nalogah, dodeljevanje izvedbenih nalog, kontroliranje delovnih nalog in uresničevanje ciljev. **Z NACELI ZELIMO RESITI:** zagotoviti vodstvu, da se ukvarja z vodstvenimi nalogami in ne z rutinskimi, posameznikom zagotoviti kreativno delo, zagotavljati posameznikom samostojnost in usklajenost ter prilagojevanje na spremembe. **VODENJA:** na podlagi postavljenih ciljev, podlagi izjem, podlagi pooblastil, podlagi spodbud. **POSLOVNIH CILJEV:** osnova je opredelitev ciljev, manag. morajo uskladiti cilje podjetja s sodelovci in nadzirati uresničevanje teh ciljev. Nadrejeni lahko prenese vse naloge na sodelavce. Sodelovci so bolj samostojni zato tudi bolj motivirani in učinkoviti. **IZJEM:** Uporablja se v izjemnih primerih. Odločanje podrejeni in nosijo odgovornost. Vodstvo se vključuje takrat ce nastopijo odstopanja. In potrebujejo pomembne odločitve. Prednost ...vodstvo je manj zaposleno in se lahko posveca bolj pomembnim delom. **POOBLASTIL:** Pooblastila se prenasajo od zgoraj navzdol. Odločitve sprejemajo sodelovci. Sodelovci imajo določeno odgovornost in pristojnost na opredeljenem področju. Pogosto je neučinkovito ker pooblastila niso funkcionalno povezana. **SPODBUD:** Cilji vodstva in sodelavcev so tesno povezani. Skupaj oblikujejo cilje in si porazdelijo naloge in odgovornost. Tu se povečuje motivacija za delo.

STILI VODENJA: participativno (nadrejeni se posvetuje z delovci) **avtokratski** (razmerje med nadrejenim in podrejenim temelji na poslušnosti) **liberalni** (delavci uživajo svobodo, nadrejeni se vključuje ce ga zaprosijo) **TEHNIKE VODENJA IN ODLOČANJA:** dejavniki: vrsta informacij, zanesljivost informacij, odnos do tveganja. **metode:** tockovanja, burjenja mozganov, skupinsko odločanje. **TOCKOVANJA:** za vsako alternativo zelimo dobiti eno mersko stevilo. Pomnozimo tockovne vrednosti s ponderji in izracunamo vrednost vseh tock. Alternativa ki doseze največ tock je najugodnejša. **BURJENJE MOZGANOV:** zbere se skupina oseb, različno informirana o problemu, ki izrazajo svoje ideje, vodja jih mora zapisovati. Ideje je treba na koncu preveriti in izbrati optimalno resitev. **SKUPINSKO ODLOČANJE:** uporablja se kadar gre za pomembne odločitve. Najdemo več možnih resitev. Odločitev je sprejeta s soglasjem. Za neprimerno se izkaze kadar odlocamo o manj pomembnih stvareh. **RISK MANAG.:** analiza tveganja, vrednotenje tveganja, opredelitev odnosa do tveganja, izbira ukrepov povezanih s politiko tveganja, kontrola. **KONTROLING:** Je sirsii pojem kontrole, informacijski instrument in instrument vodenja. Pomaga pri vodenju, planiranju in nadziranju podjetja. **Naloge:** zbiranje informacij, izdelovanje analiz, opredelitev poslanstva podjetja, pomoc pri oblikovanju strateskih ciljev, oblikovanje instrumentov kontrole in kontroliranje, porocanje upravnemu odboru