

1. Gospodarstvo, potrebe, dobrine?

- **Gospodarstvo** je celota vseh smiselnih dejavnosti s katerim zadovoljujemo človekove potrebe.

- **Potreba** je želje, občutek pomanjkanja po ne čem (dobrini ali storitvi)-potreba po čokoladi

- **Dobrine** so različni izdelki polizdelki, storitve, ki jih zadovoljujejo človekove potrebe

2. Gospodarske dejavnosti?

So dejavnosti s katerim se okvarjajo podjetja. Glede na način pridobivanje in opravljanja jih delimo na 3 skupine:

Primarne:

Se okvarjajo s pridobivanjem surovin

Sekundarne:

se okvarjajo s predelavo surovin

Tercijalne:

opravljajo različne surovin. storitve

3. Negospodarske dejavnosti

To so neproizvodne gosp. Dejavnosti so zelo tesno povezane s gospodarskimi dejavnosti.

To so: Zdravstvo, kultura, šolstvo, znanost, šport.

4. Značilnosti faz gospodarskega procesa?

1. Proizvodnja

Je odvisna od potrošnje

2. Razdelitev

Proizvedene dobrine se na trgu prodajajo za denar, ki se razdeli med udeležence v proizvodnji

3. Menjava

Denar se menja za dobrino

4. Potršnja, poraba

Dobrine se porabijo in nastanejo nove

5. Podjetje (pojem, firma, dejavnost, sedež, vrste)

POJEM

Je gospodarska dejavnost, ki opravlja neko gospodarsko dejavnost z namenom da ustvari dobiček. To je lahko proizvodnja, trgovska ali storitvena dejavnost.

FIRMA

Je ime podjetja in je vpisano v sodni register firm na sodišču. Podjetje pri svojem nastopanju na trgu uporablja natančno določeno ime – FIRMO, ki je zabeležena na sodišču.

DEJAVNOST

Gospodarska dejavnost oz. dejavnost je splet različnih opravil in preko njih ustvari dobiček v dejavnost se vključuje delovna sila.

SEDEŽ

Sedež podjetja je kraj, točen naslov podjetja kjer podjetje posluje, če ima podjetje več lokacij, potem je sedež center ali glavna lokacija.

VRSTE

6. Dejavniki poslovanja podjetja? (stalna in gibljiva sredstva)

Stalna sredstva:

Gibljiva sredstva:

7. Oblike trgovskih organizacij?

d.d, d.o.o, d.n.o, z.o.o, s.p

8. Trgovina, funkcije trgovine?

TRGOVINA:

Je dejavnost, ki jo opravlja trgovska družba

FUNKCIJE TRGOVINE:

-Količinska f.

trgovina nabavi blago od proizvajalcev in uvoznikov v velikih količinah in ga prodaja v manjšin naprej.

-Kakovostna f.

Trgovina preskrbi za oplemenitenje nekaterih izdelkov. PRIMER: Banane

-Prostorska f.

Trgovina ponudi izdelke na pravem kraju in bližini kupcev.

-Kreditna f.

Trgovina nudi blago na obročno odplačevanje.

-Časovna f.

Elan proizvaja smuči celo leto prodaja pa jih samo v zimski sezoni.

-Svetovalna f.

Trgovina ima posebej usposobljene prodajalce, svetovalce, ki pomagajo kupcem pri izbiri izdelkov.

9. Temelji predpisi o trgovini?

Ta predpis je bil sprejet leta 1993 in določa pogoje za opravljanje trgovinske dejavnosti, ter oblike in načine trgovanja. Za opravljanje mora izpolniti:

-minimalne tehnične pogoje glede prostorov, opreme in naprav

-minimalne zdravstveni- sanitarne pogoje, če posluje z blagom, ki je pomembno za zdravje ljudi.

-Pogoje o minimalni izobrazbi oseb, ki opravljajo poklic prodajalec

10. Pravilnik o minimalnih tehničnih pogojih?

11. Pravilnik o higiensko sanitarnih pogojih?

-Zavarovanje prodajaln pred glodalci in mrčes

-Prodajalna naj bo iz trdega in neprepustnega materiala, ki se lahko čisti in razkužuje

-stene prodajalne naj bodo višje od 2 metrov, ki se dajo čisti

-garderobe na bodo 2 delne (ločene za osebna in delovna obleka)

-osebna higiena in sprotno čiščenje orodja

12. Pravilnik o minimalni stopnji izobrazbi?

Vsak, ki hoče postati prodajalec mora dokončati osnovno šolo in 3 letni izobraževalni program trgovec.

13. Pravilnik o obratovalnem času prodajalne?

Od ponedeljka do petka med 7h in 21h

Ostali dnevi in ure v tednu so pa dežurstvo.

14. Zakon DDV

s DDV-jem si država zagotovi pomemben vir dohodkov oz. denarnih sredstev za svoj proračun. Poznam nižjo stopnjo davka, ki je za nujna sredstva 8.5 % in višjo stopnjo davka, ki je za navadne izdelke 20%

15. Zakon o varstvu konkurence?

Vsa podjetja se posebej trgovska podjetja morajo poslovati v skladu z dobrimi poslovnimi običaji. Z zakonom so prepovedana vsa dejanja, ki mejijo med podjetji ali

16. Zakon o varstvu potrošnikov?

Se nanaša na prodajo izdelkov

-Trgovska družba mora s potrošniki poslovati v slovenskem jeziku

-cene morajo biti vidno označene in v tolarjih

-rok uporabe mora biti vidno označen

-blago, ki mu v kratke preteče rok uporabnosti je potrebno posebej izločiti

-blago z napako je potrebno fizično ločiti

-uzance

Naprimer:

Trgovec pri razprodaji prečrta staro ceno in napiše novo- kupec lahko primerja ceno

Prodajalec odobri popust če kupec plača v 8 dneh

17. Inšpekcijski organ

-TRŽNA INŠPEKCIJA

Ima pravico vpogleda v delovne knjige(dobavnice, prevzemne liste, račune ITD), pogled blaga v prodajalni, skladiščnih prostorov. Po potrebi zasliši odgovorno osebo in sestavi zapisnik:

-za manjše kršitve kaznuje z denarno kaznijo— mandatna kazen

-za večje nepravilnosti pa izda odločbo o začasni prepovedi obratovanja in določi rok za odpravo nepravilnosti

tržni inšpektor ukrepa kadar:

Trgovce krši predpise: o oblikovanju cen

Goljufanju kupcev

Krši dobre poslovne običaje

Neupošteva reklamacije kupcev

-minimalno stopnjo izobrazbe

-DELOVNI INŠPEKTOR

nadzoruje uresničevanje pravic delavcev, pravice določi zakon in kolektivna pogodba ukrepa pri preprečevanju nesreč pri delu in poklicnih boleznih.

-FINANČI INŠPEKTOR

Ta nadzira predvsem pravilnosti glede obveznosti, ki jih ima trgovec do države -- DDV

-SANITARI OZ. ZDRAVSTVENI INŠPEKTOR

Inšpektor nadzira sanitarne, higienske in zdravstvene razmere v prodajalnah in skladiščnih prostorih.

Ukrepa če trgovec ne upošteva predpisov o:

- higienskem minimumu zaposlenih

- če prodaja sumljive izdelke

- če hladilne naprave ne dosegajo predpisane temperature

zmrznjena živila -18 C

- če zaposleni niso zdravi

hladilne naprave + 4 C

-zato se vodijo posebni kartoni s katerimi so seznanjeni zaposleni

- Pregledujejo tudi HACAP—to je dobra higienska praksa

18. Značilnosti trgovinskih družb na drobno (dejavniki poslovanja, delovna sila, trgovsko blago, trgovski prostor)

Trgovina na drobno je dejavnost, ki omogoča nemoteno preskrbo prebivalcev.

Značilnosti so: nabavlja, skladišči, prodaja

Delovna sila: -zaposleni

-poslovodja, prodajalci, blagajničarji, skladiščniki

- Trgovsko blago- Sortiment

Vrste blaga končne porabe pri posameznih potrošnikih

- Trgovski prostor

Oprema, naprave, blagajne

Hladile naprave

DELOVNA SILA:

To so so zaposleni v trgovini, ki skrbijo za nemoten potek prodaje, nabave in skladiščenja

Deli se na :

- vodje

- izvajalci

TRGOVSKO BLAGO—SORTIMENT

To je ustrezna sestava sortimenta, izbor izdelkov za sortiment močno vpliva na uspeh prodaje

Poznamo:

- širok sortiment

- ozek sortiment

- globok sortiment

- plitev sortiment