

7 NEIZPOLNITEV PRODAJNE POGODBE- POSLEDICE

1.) Kakšne vrste nepravilnosti pri prodajni pogodbi s strani prodajalca poznate?

- Dobava blaga z napakami
- Iztavitev pomanjkljivih računov
- Zamuda pri dobavi

2.) Kakšne vrste nepravilnosti pri prodajni pogodbi s strani kupca poznate?

- Zamuda pri prevzemu
- Zamuda pri odpoklicu ali specifikaciji
- Zamuda pri plačilu

3.) Naštejte vrste napak glede na posledice in navedite konkretne primere!

Vrste napak glede na :

-OPAZNOST

- očitne napake (npr. en čevelj št.38 drugi pa 41)
- skrite napake:
 - zvijačno zamolčane (npr. avto je bil prodan kot nekaramboliran, če čeprav je prodajalec vedel, da je karamboliran)
 - namerno zamolčane

-POMEMBNOST

- bistvene (npr. majica, ki jo smemo prekuhavati se skrči)
- nebistvene napake (npr. praske na zmrzovalni skrinji)

-ODPRAVO

- odpravljive napake (npr. ključavnica, ki se je zaskočila)
- neodpravljive napake (npr. zverženo ogrodje kolesa)

4.) Kakšne so pravne možnosti kupca pri prejemu blaga z napako?

1.) Pri bistveni in neodpravljivi napaki sme kupec zahtevati:

- Spremembo = razdrtje pogodbe
- Zamenjavo oz. naknadno dobavo

2.) Pri odpravljivi ali nebistveni napaki, ne moremo razdreti pogodbe. Kupec lahko zahteva:

- Izboljšavo (zamenjava, popravilo, naknadna dobava)
- Popust pri ceni

3.) Pri nebistvenih in neodpravljenih napakah sme kupec:

- Zahtevati znižanje oz. popust pri ceni

Povračilo škode lahko zahtevamo le tedaj, če:

- Je škoda nastala zaradi napake, ki je dokazljiva
- Je zanjo kriv prodajalec (zaradi malomarnosti in nemarnosti)

5.) Kako reagira prodajalec v primeru dostave računa z napako?

Prodajalec pošlje račun ali dobropis in smiselno oblikuje spremno pismo:

- Sklicuje se na telefonski pogovor
- Kratek odgovor napisan z roko
- Opozori, da je priložen popravljen račun

6.) Kakšne možnosti ima kupec, ki zamudi prevzem blaga?

Če kupec kljub zamudi pri prevzemu blaga želi prevzeti blago:

- Se bo opravičil
- Navedel vzroke za pomoto
- Sporočil termin za prevzem

Če pa kupec ne želi prevzeti blago:

- Mora natančno utemeljiti vzroke
- Predlagati nadaljni potek

7.) Kakšne so pravne posledice pri zamudi s plačilom?

Nastopijo šele po poteku dodatnega roka (izjema je fiksni rok plačila) in in imamo dve možnost:

- Po dogovoru (v sklopu posamezne pogodbe ali v mejah OZ)
- Brez dogovora (po določbah OZ)

8.)Naštejte elemente opominjanja:

- Kontrola zapadlosti
- Kartoteka dolžnikov
- Načrt opominjanja

9.)Opišite sodno izterjavo denarnih terjatev za prodajalca!

Je posebej urejen postopek, s katerim izterjujemo manjše zneske in preprečujemo zamudne, drage in živčne civilne pravde. Vnaprejšnji pogoji:

- terjatev se nanaša na denar ali druge nadomestne stvari
- znesek ne presega določene max višine
- če ti pogoji niso izpolnjeni, preostane civilna tožba

Postopek sodnega postopka:

- Zahtevek za sodni opomin upnik predloži pristojnemu sodišču
- Vložitev tožbe: proti dolžniku sprožimo redni civilni postopek, če ugovarja plačilnemu nalogu
- Plačilni nalog: izda sodišče, ne da bi zaslišalo dolžnika, to je pogojni plačilni nalog