**Srednja zdravstvena šola Ljubljana**

**Poljanska cesta 61**

**1000 Ljubljana**

1. **DEFINICIJA KAKOVOSTI V ZDRAVSTVU IN KDO JE ODGOVOREN ZANJO?**

Kakovost v zdravstvu je zagotavjanje primerne zdravstvene oskrbe in težnja k nenehnemu izbojševanju le-te.

Za kakovost smo odgovorni vsi izvajalci zdravstvenih storitev.

1. **SISTEMSKI PRISTOP V ZDRAVSTVU: DOPOLNITE:**

Po vstopu v EU smo v Slo začeli s sitemskim pristopom h KAKOVOSTI in VARNOSTI v ZDRAVSTVU.

Osnova tega pristopa je oblikovanje je OBLIKOVANJE MERIL, MERJENJE in DOKUMENTIRANJE PROCESOV v ZDRAVSTVENIH USTANOVAH, ki vplivajo na KAKOVOST ZDRAVSTVENE OSKRBE.

1. **Kakovost je proces nenehnega izboljševanja** – kar pomeni: NENEHNO PREVERJANJE, OCENJEVANJE, ANALIZIRANJE IN IZBOLJŠANJE STORITEV

**KAKO VIDIJO KAKOVOST V ZDRAVSTVU BOLNIK IN KAKO DIREKTOR ZDR.USTANOVE?**

Bolnik jo vidi dugače kot zdravnik.

Direktor zdravstvene ustanove drugače kot medicinska sestra in drugo zdravstveno osebje.

1. **KATERA 2 VIDIKA ZDRAVSTVEN OSKRBE POZNAMO?**

* Kakovost z vidika uporabnikov storitev – pacientov
* Kakovost z vidika izvajalcev storitev – zdr. delavcev

1. ***OBKROŽI PACIENTOVE PRAVICE:***

* *Pravica do dostopa do zdravstvene oskrbe in zagotavljanja preventivnih storitev*
* *Pravica do enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni oskrbi*
* *Pravica do proste izbire zdravnika in izvajalca zdr. storitev*
* *Pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe*
* *Pravica do spoštovanja pacientovega časa*
* *Pravica do obveščenosti in sodelovanja*
* *Pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju*
* *Pravica do upoštevanja vnaprej izražene volje*
* *Pravica do preprečevanja in lajšanja trpljenja*
* *Pravica do drugega mnenja*
* *Pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo*
* *Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov*
* *Pravica do obravnave kršitev pacientovih pravic*
* *Pravica do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic*

1. **NAŠTEJ IN OPIŠI POSAMEZNA NAČELA KAKOVOSTI!**

* 1.načelo: **Uspešnost** – uspešnost zdravstvene obravnave je doseganje želenih izidov zdravljenja

*Ali naši posegi izboljšajo zdravstveno stanje pacienta?*

* 2.načelo: **Varnost** – je zmanjševanje varnostnih zapletov pri pacientih med diagnostičnimi postopki, zdravljenjem, zašito in rehabilitacijo in izogibanje, preprečevanje ali popravljanje varnostnih zapletov.

*Ali bomo škodili pacientu?*

* 3.načelo: **Pravočasnost** – pravočasno zdravljenje je primeren čas, ko je to dosegljivo glede na pacientove potrebe

*Koliko časa mora pacient čakati?*

* 4.načelo:  **Učinkovitost** – učinkovita zdravstvena obravnava je razmerje med izidi zdravljenja in uporabljenimi viri

*Ali lahko storimo ceneje z enakim izidom?*

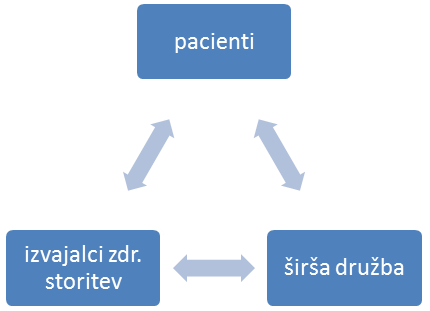
* 5.načelo: **Enakost** – enkost zdravstvene obravnave je nediskriminacijsko obravnavanje pacienta

*Ali prihaja do razlikovanja na podlagi spola, starosti, socialnega statusa…?*

* 6.načelo: **osredotočenje na pacienta** – zagotavlja spoštovanje pacientovih vrednot, upoštevanja izraženih potrb in možnosti izbire, zdravljenje bolečine, usklajevanje, povezovanje inn nepretrganost zdravstvene obravnave, obveščenosti, udobno okolje, stik s svojci in prijatelji ter drugimi izbranimi osebami, prostovoljno navzočnost izbrane osebe, če to ni proti interesom zdravstvene obravnave.

*Ali zdravimo paciente tako kot bi zdravili lastne starše ali otroke?*

1. **ZA KATERO NAČELO VELJA NASLEDNJA TRDITEV…? 🡪 6.vprašanje**
2. **KDO SODELUJE V ZDRAVSTVENEM SISTEMU KAKOVOSTI?**



1. **DEFINICIJA KAKOVOSTI V ZN!**

Kakovost je skladnost med dejansko zdravstveno nego in predpisanimi kriteriji.

1. **KATERI SO OSNOVNI KRITERIJI KAKOVOSTI V ZDRAVSTVENI NEGI?**

* Uspešnost
* Varnost
* Pravočasnost
* Učinkovitost
* Enakost
* Osredotočenje na pacienta

1. ***POVEŽITE PODROČJA KAKOVOSTI Z BESEDILOM!***

* *Kakovost metodologije in tehnologije dela: sem sodi učinkovitost, strokovnost, spretnost, varnost, skrbnost, primernost*
* *Kakovost zaposlenih – medsebojni odnosi: tu gre za strokovnost, ki se kaže v sposobnostih zaposlenih spoštovati osebnost pacienta, zaupanju, posredovanju ustreznih informacij, pacientovi avtonomiji, enakopravnoti*
* *Kakovost organiziranja: to področje označujejo varnost, udobnost, neprekinjenost, učinkovitost, opremljenost*

1. ***KAJ VSEBUJE KAKOVOSTNA ZN? OBKROŽITE PRAVILNO TRDITEV!***

* *Visoka stopnja strokovnosti*
* *Učinkovita izraba virov(človeških, finančnih in materialnih)*
* *Čim manjše tveganje za pacienta*
* *Pozitiven vpliv na njegovo zdravje*
* *Bistveni kazalec kakovostne ZN pa je zadovoljstvo pacienta*

1. **KAJ JE POTREBNO ZA KAKOVOSTNO ZDRAVSTVENO NEGO?**

* Ocenjevanje kakovosti
* Zagotavljanje kakovosti
* Izboljševanje kakovosti
* Kontrola kakovosti
* Vodenje ali celovito upravljanje kakovosti

***13.KATERA SO NAČELA ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI? VSTAVI MANJKAJOČE BESEDE!***

* *Odkrivanje in uporaba najboljših izidov za doseganje odličnosti*
* *Natančna opredelitev ciljev kakovosti*
* *Nadzor znotraj stroke*
* *Kakovosti naklonjeno vodstvo*
* *Vključevanj pacientov*

1. **VSTAVITE POJME: OCENJEVANJE, ZAGOTAVLJANJE, STALNO IZBOLJŠEVANJE**
2. **RAZLOŽITE POJME: OCENJEVANJE/ZAGOTAVLJANJE/STALNO IZBOLJŠANJE!**

* Ocenjevanje: je postopek pri katerem z uporabo primernih metod in izbranih kriterijev primerjamo med seboj opravljeno in dogovorjeno zdravstveno oskrbo
* Zagotavljanje: je proces sistematičnega opisovanja, merjenja in vrednotenja ZN
* Stano izbojšanje: je proces, ki sedi fazi ocenjevanja in zagotavjanja kakovosti ter odpravjanja ugotovljene ovire oz. težave in dviguje kakovost na višjo raven

1. ***OBKROŽITE PRAVINE TRDITVE! (STOPNJE KAKOVOSTI)!***
2. **RAZLOŽITE POSAMEZNE STOPNJE KAKOVOSTI!**

* Stopnja 0 – **ogrožujoča zdravstvena nega:**

Takšna zdravstvena nega je nesprejemljiva

* Stopnja 1 – **varna zdravstvena nega:**
* Pri takšni ZN pacientu:
* Zagotovimo najnujnejše potrebe
* Pacientu ne škodujemo
* Zdravstvena nega teče po rutinski shemi
* Ni individualnih načrtov ZN
* ZN je sprejemljiva
* Stopnja 2 – **primerna zdravstvena nega**
* Poleg najnujnejših potreb, pacientu zagotovimo tudi vse tiste želje in potrebe, ki jih pacient sam izraža
* Vendar ZN načrtujemo brez direktnega vključevanja
* Stopnja 3 – **optimalna zdravstvena nega**
* MS nudi pacientu načrtovano zdravstveno nego
* Pacient in njegovi svojci so aktivno vključeni v načrtovanje in vrednotenje ZN

1. **NAŠTEJ 5 NAČINOV KAKO DOSEČI OPTIMALNO ZDRAVSTVENO NEGO IN RAZLOŽI KAJ JE OPTIMALNA ZDRAVSTVENA NEGA!**

* Načela kako doseči optimalno ZN:
* Upoštevamo pacientovo individualnost
* Upoštevamo njgove pravice – zakon o pacientovih pravicah
* Upoštevamo njegovo družino
* Pacientu ponudimo možnost izbire
* Pacientu zagotovimo njegovo fizično, psihično in duhovno ugodje
* Optimalna zdravstvena nega je

1. **V KATEREM DOKUMENTU SO ZBRANE NACIONALNE USMERITVE ZA RAZVOJ KAKOVOSTI V ZDRAVSTVU?**

Nacionalna strategija kakovosti in varnosti v zdravstvu za obdobje 2010 – 2015

1. ***KATERA JE CILJNA POPULACIJA ZA NACIONALNI STRATEŠKI NAČRT? OBKROŽITE!***

*Ciljna populacija: vodstva zdravstvnih ustanov in zaposleni v zdravstveni dejavnosti*

1. **NAŠTEJ 5 VREDNOT, KI SO POTRBNE ZA IZVAJANJE STRATEGIJE!**

* Odgovornost
* Poštenost
* Timsko delo
* Prijaznost
* Komunikacija
* Spoštljivost
* Sočutnost

1. **KOLIKO STRATEŠKIH CILJEV JE PREDSTAVLJENIH V STRATEGIJI? NAVEDITE JIH!**

4 strateške cilje

* 1. Strateški cilj: Razvoj sistematičnega vodenja kakovosti in varstva
* 2. Strateški cilj: Razvoj kulture varnosti in kakovosti
* 3.strateški cilj: Vzpostavitev sistema izobraževanja in usposabljanja s področja kakovosti ter varnosti
* 4. Strateški cilj: Razvoj sistemov za izboljšanje uspešnosti in učinkovitosti zdravstvene oskrbe

1. **PRED BESEDILOM VSTAVITE USTREZNO ŠTEVILKO, GLEDE NA TO KATERI STRATEŠKI CIL OPISUJE!**

Preberi na listu

1. ***OBKROŽITE PRAVILEN NAMEN NPR.1. STRATEŠKEGA CILJA:***

*Primer: namen tega cilja je*

1. *Vzpostaviti*
2. *Izobraziti…*
3. **NAŠTEJ KAZALNIKE KAKOVOSTI V ZDRAVSTVU!**
4. **DEFINICIJA STANDARDA V ZN OZ.NEGOVALNEGA STANDARDA!**

Negovalni standard je veljavna definicija kakovosti zdravstvene nege, ki vključuje kriterije, s katerimi lahko vrednotimo učinkovitost.

1. Standard ZN je veljaven, če vsebuje kriterije za vrednotenje ZN.
2. Kriterij je merilo, ki služi za vrednotenje, primerjanje ali presojanje.
3. ***OBKROŽITE LASTNOSTI KRITERIJEV!***

* *Merljivost*
* *Specifičnost*
* *Razumljivost*
* *Sodobnost*
* *Jasnost*
* *primernost*

1. **NA KATERIH RAVNEG POSTAVLJAMO STANDARDE V ZN?**

* Stroka
* Delovno področje
* Specialnost

1. ***OBKROŽITE KJE SE POSTAVLJAJO STANDARDI ZN NA DELOVNEM PODROČJU/STROKI/SPECIALNI LOKALNI RAVNI!***

* *Stroka:*
* *Delovno področje: bolnišnics, dom starejših občanov, ZD*
* *Specialnost: klinika, bolniški oddelek, služda znotraj ZD*

1. **KAJ DOLOČAJO STANDARDI ZN?**

Določajo prakso zdravstvene nege in predstavljajo:

* Vsebino ZN
* Kakšni viri so potrebni (struktura)
* Kaj naj bo storjeno (proces)
* Kakšne koristi ima pacient (izid)

1. **NAVEDITE NEKAJ NAMENOV STANDARDOV ZN!**

* Višja kakovost ZN
* Enotna podlaga za učenje in praktično delo s študenti in dijaki
* Omogoča ustrezno kadrovsko sestavo
* Omogočajo delitev med različnimi izvajalci zdravstvene obravnave
* So pripomoček pri načrtovanju, izvajanju, vrednotenju ZN

1. **NAŠTEJTE VRSTE STANDARDOV!**

* Standardi strukture
* Standardi procesa
* Standardi vsebine
* Standardi izida

1. **POVEŽITE PRAVILNE TRDITVE! NA ENI STRANI BODO NANIZANE VRSTE STANDARDOV, NA DRUGI STRANI BODO NAPISANA VPRAŠANJA. (npr. kaj bomo naredili – standard procesa**

* Preberi si list

1. **PRED BESEDILOM VSTAVITE USTREZNO ŠTEVILKO, GLEDE NA TO KATERO VRSTO STANDARDOV OPISUJE!**

* Preberi si list

1. **DOPOLNITE: ZNAČILNOSTI STANDARDOV: Odražajo** SODOBNO ZN NA RAZLIČNIH PODROČJIH.
2. Lastnosti , ki so značilne za dobre standarde, prikazujemo s kratico RUMBA.
3. **KAJ POMENI POSAMEZNA ČRKA KRATICE RUMBA (ali boste povezali odgovore ali samo napisali slovenski prevod)!**

* R – primerni, realni, ustrezni
* U – razumljivi
* M – merljivi
* B – objektivni
* A – dosegljivi, izvedljivi

1. ***KAJ LAHKO STANDIRIZIRAMO V ZN! OBKROŽITE!***

* *Vse negovalne intervencije*

1. **NAŠTEJ PRVIH 5 NAJPOMEMBNEJŠIH DRŽAVNIH ORGANOV SLO!**

* DZ
* DS
* Predsednik RS
* Vlada
* Državna uprava

1. **PRAVILNO POVEŽITE RAZLIČNE DRŽAVNE ORGANE Z RAZLIČNIMI VEJAMI OBLASTI**
2. ***PRAVILNO POVEŽITE PREDSTAVNIKE Z RAZLIČNIMI DRŽAVNIMI ORGANI!***
3. **KAJE JE POKLICNA IN KAJ NEPOKLICNA IMUNITETA?**

* Poklicna imuniteta – poslanec kazensko ne odgovarja za svoje javno mnenje in za glas, ki ga odda
* Nepoklicna imuniteta - poslanec kazensko ne odgovarja za prekrške, katerih zaporna kazen znaša manj kot 5 let.

1. ***OBKROŽITE NALOGE VLADE / DZ / PREDSEDNIKA RS!***

* *Naloge DZ: odloča o:*
* *Spremembi ustave*
* *Sprejema zakone*
* *Voli, imenuje, razrešuje: predsednika vlade, ministre, predsednika DZ, guvernerja centralne banke, sodnike…*
* *Zaupnici in nezaupnici vladi*
* *O obtožbi predsednika RS, vlade, ministrov*
* *O razglasitvi izrednega, vojnega stanja*
* *Naloge predsednika RS:*
* *Predstavlja SLO doma in v tujini (govori, obiski)*
* *Vrhovni poveljnik obrambnih sil*
* *Razglaša zakone*
* *Odloča o pomilostitvah*
* *Imenuje veleposlanike 🡪 zastopniki naše države*
* *Neposredne, splošne, tajne volitve (za 5 let)*
* *Naloge vlade:*
* *Usmerja, usklajuje izvajanje politike*

1. **KDO JE LAHKO PREDLAGATELJ ZAKONA?**

Vlada, 5000 volilcev, DS, poslanec

1. ***KDAJ ZAČNE ZAKON VELJATI? (OBKROŽI!)***

*Po objavi v uradnem listu*

1. ***NAŠTEJ NEKAJ MINISTROV V SLO!***

* Katarina kresal
* Irma Pavlinič Krebs
* Darja Radić
* Aleš Zalar
* Patrik Vlačič
* Ljubica Jelušič

1. **DOPOLNITE BESEDILO!**

* Svoboda gibanja
* Št. Članic: 27
* Zastava: 12 zvezdic 🡪simbol popolnosti, celovitosti, in enotnosti
* Himna: oda radosti
* Dan Evrope: 9.maj