FAZE ŽALOVANJA:

1)Šok in zanikanje(pojavi se alarmna reakcija, ko osebi sporočijo novico o izgubi).2)Protest(v tej fazi se močnemu čustvu pojavijo še druga čustva kot so jeza,bes,agresivnost...).3)Depresija(nastopi ko odpovedajo vsi obrambni mehanizmi pojavi se globoka depresija).4)Sprejetje in sprijaznjenje(v tej fazi postopoma pride do sprejetja izgube)