

tehnika

Psihološko poročilo: sociometrična

tehnika

KAZALO

UVOD..... 3

ODGOVORI NA VPRAŠANJA..... 4

TABELA: prikaz medsebojnih pozitivnih izbir..... 4

Sociogram..... 4

KAZALO..... 2

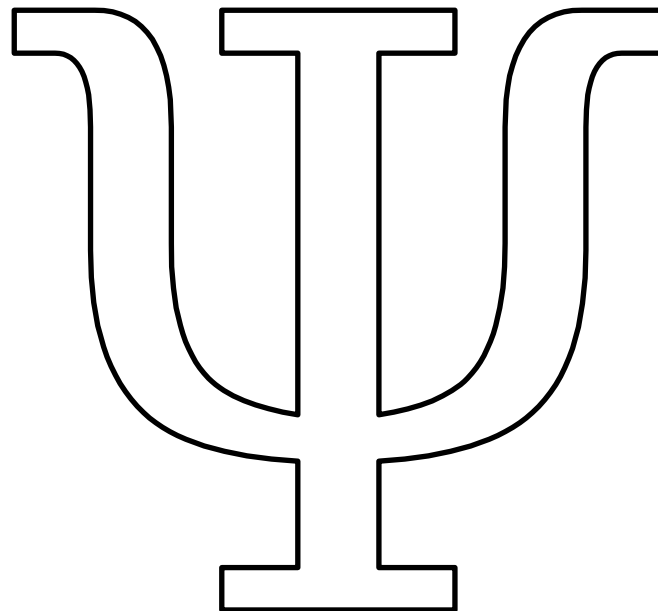
UVOD..... 3

ODGOVORI NA VPRAŠANJA..... 4

TABELA: prikaz medsebojnih pozitivnih izbir..... 4

Sociogram..... 4

(Sociometrična tehnika)



UVOD

Manjše podjetje ima zaposlenih 163 delavcev, ki opravljajo inštalacijska dela električnih naprav na novo dograjenih stolpnih in stanovanjskih blokih. Ker so razdeljeni v skupine in ima vsaka skupina vodjo, ki vodi delo in skrbi za tekočo dobavo materiala in hkrati opravlja obračun del, je v zadnjem času prišlo do ostrih preprirov in tako je učinek dela padel na minimum. Delovodja Škof je opazil, da delo ni več to, kar je bilo na začetku, zaostajati so začeli v zvezi z obračunom, pa tudi nabava materiala ni bila več pravočasna. Sklenil je, da bo proučil vzroke nemirov in skušal rešiti konflikte, v katere so se zapletli posamezniki. Vsakega posebej je **vprašal s katerimi sodelavci bi najraje delal**. Na ta način je dobil naslednjo razpredelnico.

| Priimek in ime | Simpatije | Antipatije |
|---------------------|-----------------------|------------|
| 1. Arčon Janez | Rudolf, Mario, Andrej | Pavel |
| 2. Briška Pavel | Anton, Miha, Maks | Peter |
| 3. Birsa Cveto | Miha, Branko, Ciril | Anton |
| 4. Jan Rudolf | Janez, Dušan, Andrej | Pavel |
| 5. Klemente Mario | Janez, Cveto, Andrej | Pavel |
| 6. Kragelj Anton | Maks, Dušan, Bogdan | Branko |
| 7. Knaus Miha | Cveto, Maks, Ciril | Peter |
| 8. Lipušček Branko | Cveto, Rudolf, Maks | Peter |
| 9. Lipužič Maks | Cveto, Anton, Dušan | Peter |
| 10. Martinčič Ciril | Cveto, Miha, Peter | Pavel |
| 11. Nartnik Peter | Cveto, Mario, Andrej | Pavel |
| 12. Orel Dušan | Anton, Branko, Maks | Miha |
| 13. Potočnik Bogdan | Pavel, Anton, Maks | Ciril |
| 14. Zupančič Andrej | Cveto, Mario, Branko | Pavel |

Na osnovi te razpredelnice je delovodja Škof sestavil tri delovne grupe po 4 do 5 delavcev. Vsaka skupina je sedaj imela določene prostore, v katerih je opravljala inštalaterska dela. Spori so se prenehali in produktivnost dela je narasla.

tehnika

ODGOVORI NA VPRAŠANJA

V delovni skupini je prišlo do nesporazumov zaradi tega, ker je bil v vsaki skupini le en vodja, kateri je imel glavno besedo. Ker pa smo si ljudje različni in vsak z vsakim ne more shajati, je seveda tudi to nekemu lahko odveč.

Izvor vseh konfliktov sta bila Peter in Pavel.

TABELA: prikaz medsebojnih pozitivnih izbir

| | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | 1 |
| 2. | | | | | | 1 | 1 | | 1 | | | | | |
| 3. | | | | | | | 1 | 1 | | 1 | | | | |
| 4. | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | 1 |
| 5. | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| 6. | | | | | | | | | 1 | | | 1 | 1 | |
| 7. | | | 1 | | | | | | 1 | 1 | | | | |
| 8. | | | 1 | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 9. | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | |
| 10. | | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | | | |
| 11. | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| 12. | | | | | | 1 | | 1 | 1 | | | | | |
| 13. | | 1 | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 14. | | | 1 | | 1 | | | 1 | | | | | | |
| Σ | 2 | 1 | 7 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 6 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 |
| $\Sigma v.i$ | 2 | 0 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| . | | | | | | | | | | | | | | |

Sociogram

Legenda:

| | |
|-----------------------|----|
| Št. izbir | 3 |
| N (št. udelež.) | 14 |
| Vzajemne izbire | |
| Medsebojna antipatija | |
| Moški spol | |

tehnika

Delovodja je razbil skupino na tri delovne skupine po 4 do 5 delavcev. Razbil jih je zaradi tega, ker je prišlo do ostrih preprirov v skupini in učinek dela je padel na minimum. Posledično je delo začelo nazadovati- dobava materiala ni bila več pravočasna, na objektu je bilo vse narobe.

1. skupina

člani (št.)

1. 3 - Cveto Birsa
2. 7 - Miha Knaus
3. 8 - Branko Lipušček
4. 10 - Ciril Martinčič

2. skupina

1. 1 - Janez Arčon
2. 4- Rudolf Jan
3. 5 - Mario Klemente
4. 11 - Peter Nartnik
5. 14 - Andrej Zupančič

3. skupina

1. 2 - Pavel Briška
2. 6 - Anton Kragelj
3. 9 - Maks Lipužič
4. 12 - Dušan Orel
5. 13 - Bogdan Potočnik

Delovodja jih je razdelil po grupah kakor so si sami izbrali ljudi, s katerimi se najraje družijo in imajo lastnosti, ki jih najbolj občudujejo. V takšnih pogojih so delavci sposobni opraviti svoje delo maksimalno dobro.

Sociometrično tehniko uporabljamo, ko merimo socialne odnose med člani določene skupine. Posamezniki odgovarjajo na zastavljena vprašanja, na podlagi katerih se izdelata tabela sociometrika. Tu so podatki zbrani in urejeni. Z namenom, da bi bila tabela še bolj dojemljiva izdelamo še sociogram, to je grafični prikaz enostranskih ali obojestranskih izbir.

Sociogram uporabljamo oz. izdelamo zaradi lažje predstave.

Cilji sociometrične tehnike so ugotavljanje povezanosti med posameznimi člani.