**Konflikti**: spopad 2 ali več motivov (odbijanje, privlačevanje)

 ambivalenten cilj (+,-)

**Stres**: (teles. in duš. obremenitev) stresor, šok, protišok, alarmna reakcija, stadij odpora, izčrpanosti

eustres, distres, kriza (hujši, dolgotrajen šok)

distres kriza - lahko psihosomatske motnje (kažejo z obol. org.)

**soočanje**: konstruktivno, nekonstruktivno

**Osb. čvrstost**: angažiranost, izzvanost, nadzor nad situacijo // ogroženost

**Obrambni mehanizmi(samospoštovanje)**: racionalizacija (kislo grozdje, sladka limona), introjekcija, projekcija, domišljija, kompenzacija, nadkompenzacija, sublimacija, represija, regresija, obračanje v nasprotje, zanikanje, premestitev

**Čustveni duševni procesi**: čust so duš. procesi privlač. oz neprivlač. do ljudi... ((bipolarnost))

 prednostna, aktivnostna, jakostna

**Razvoj čustev**:1-3 ugodje, neugodje :: 3-5 gnus in jeza :: -7 strah :: -11 veselje :: 11-naklonjenost do odraslih :: 15 naklonjenost do otrok

**Teles. spremem. pri čust.:** avtonomni živčni sistem, adrenalin, noradrenalin, pot, dlake, srce, krvni tlak, sladkor, dihanje (namen - za spopad z nevarnostjo)

Izražanje čustev: obrazni izraz, govor, kretnje, gibi, drža telesa, gibi oči...

veselje: glava, ramena dvignjena::razgibana intonacija, hitreje

strah: obratno (manjši)::zvišan, počasneje

jeza: mišice napete, drža zravnana (roke pesti):: zvišan, hitreje

žalost: ramena, glava povešena:: nižje, počasneje

**Čustva - osnovna, sestavljena**:

**Osnovna**: zgoraj in sprejemanje, odbijanje, pričakovanje, presenečenje

Strah - lahko celo panika - mislimo počasneje, zmanjšana konc.

 anksioznost - ponotranjen strah (ne vemo česa se bojimo)

 fobije - strah pred konkretnimi predmeti, ljudmi (ne vemo zakaj)

Jeza - ovira :: veselje - uspešen doseg cilja (v odv. od pomembnosti)

**Sestavljena**: ljubosumnost (več pozornosti), ljubezen(teles in duš privlač.), sovraštvo, usmiljenje, sočutje

**Razvrstitev na jakost in trajanje**:

afekt - intenzivno kratko :: razpoloženje - dolgo šibko :: strast - dolgo močno

**Čustvene motnje**:sindrom hospitalizacije, skrajne motnje - nevroza

Čustvena zrelost - primerno odreagiranje pri določ. situacijah, kontrola, pestrost

**Teorije čustev**: James - Lange D-TS-Č :: Cannon - Bard D-Talamus-TS+Č :: Kognitivna - čustveni procesi zaradi fizioloških sprememb, emocionalnih centrov v limb. sistemu (talamus, hipotalamus) in kognitivnih procesov (razlaganje situacije)

**Spoznavni duševni procesi**: zaznavanje (1. stopnja - sprejemanje inf. iz okolja), učenje (2. st. shranjevane in ohranjanje inf.), mišljenje (3. st. predelava inf.)