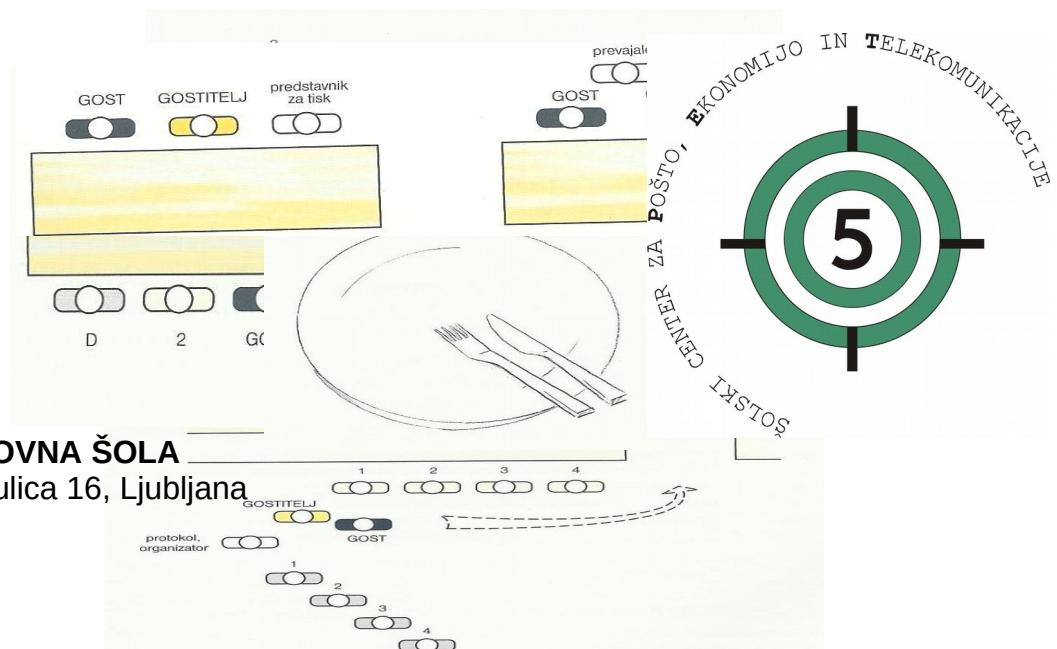


ŠC PET
VIŠJA



Seminarska naloga

Poslovni bonton

Orehovica, november, 2011

Kazalo vsebin

ŠC PET.....	1
Seminarska naloga.....	1
Poslovni bonton.....	1
1 Uvod.....	5
2 Nekaj osnovnih formul in zakonitosti v bontonu, za ogrevanje.....	6
3 Točnost.....	7
3.1 Sestanki, poslovna srečanja.....	7
3.2 Kaj lahko storimo pri zamudah?.....	7
3.2.1 Bonton nam svetuje:.....	7
3.2.2 Kaj pa če pridemo prej?.....	8
3.2.3 Družabne in druge prireditve.....	9
4 Sprejem poslovnih partnerjev, gostov.....	9
4.1 sprejem večjega števila poslovnih partnerjev, gostov.....	9
4.1.1 Priprava prostora za sestanek.....	9
4.1.2 Kdaj gospodične in kdaj gospe?.....	10
4.1.3 Posedanje.....	10
4.1.4 Prisotnost prevajalcev.....	11
4.1.5 Sprejem gostov.....	12
4.1.6 Kako ravnati z vizitkami?.....	13
4.1.7 Na sestankih si ne smemo privoščiti naslednjega:.....	13
4.2 Sprejem enega ali nekaj gostov, poslovnih partnerjev.....	14
5 Uporaba dvigala, stopnic, hoja ob kavalirju.....	14
5.1 Dvigala.....	14
5.2 Hoja po stopnicah.....	15
5.3 Hoja ob kavalirju.....	15
6 sedežni razpored v vozilih in nekaj drobnih nasvetov za vozниke.....	15
7 Poslovna kosila, večerje in druge družabne prireditve.....	16
7.1 Za mizo.....	16
7.2 Sedežni red.....	17

7.2.1 Francoski in angleški način posedanja.....	17
7.2.2 Pitje penine, vse o nazdravljanju in trkanju, vinska kultura in vinski snobizem.....	18
7.3 Prtički.....	18
7.4 Pribor.....	19
7.5 Hrana.....	20
7.6 Vedenje za mizo.....	21
7.7 Zdravica.....	21
7.8 Sprejemi,banketi.....	21
7.9 Kajenje.....	22
7.10 Žvečilni gumi.....	22
8 Vabila, poslovne vizitke.....	22
8.1 Vabila.....	22
8.2 Poslovne vizitke.....	23
9 Rokovanje, predstavljanje.....	24
9.1 rokovanje.....	24
9.2 Predstavljanje.....	25
10 Tikanje ali vikanje, pozdravljanje, Naslavljanje.....	25
10.1 Tikanje ali vikanje?.....	25
10.2 Pozdravljanje.....	26
10.3 Naslavljanje.....	26
11 Kaj obleči?.....	26
11.1 Svečani trenutki.....	26
11.2 Delovni parket.....	27
11.2.1 Kaj velja za poslovnega moškega?.....	27
11.2.2 Kaj velja za poslovno žensko?.....	28
11.2.3 On-Obleka.....	29
11.2.4 Ona-Obleka.....	30
11.2.5 Sedenje.....	30
12 Red v poslovnih prostorih.....	31
13 Podpisovanje pogodb, sporazumov.....	31
13.1 Če imamo dva podpisnika.....	31
13.2 Če imamo več podpisnikov.....	32
14 Tiskovne konference in izjave za medije.....	32
15 Poslovno obdarovanje in poslovna voščila.....	32

15.1 Darila.....	32
15.2 Izročanje daril, različni družabni dogodki in načini obdarovanja.....	33
15.3 Izbor daril.....	33
16 poslovna voščila.....	34
16.1 Elektronska pošta.....	34
17 uporaba stacionarnih in prenosnih telefonov.....	34
18 Majhne neprijetnosti.....	36
19 Poslovno potovanje.....	36
20 Zaključek.....	37
Viri	38

Kazalo sli

SLIKA 2: SEDEŽNI RED V OBLIKI ČRKE U	11
SLIKA 3: SEDEŽNI RED Z ENIM IN Z DVEMA PREVAJALCEMA	12
SLIKA 4: ROKOVANJE IN POLOŽAJI UDELEŽENC EV.....	12
SLIKA 5: SEDEŽNI RED V VOZILU	15
SLIKA 6: FRANCOSKI NAČIN POSEDANJA	17
SLIKA 7: POLOŽAJ PRIBORA, ČE NAREDIMO ODMOR.....	19
SLIKA 8: PRIKAZ SEDEŽNEGA REDA PRI TISKOVNI KONFERENCI S PREVAJALCEM IN BREZ PREVAJALCA	32