**Kaj je sporazumevanje?**

Sporazumevanje- komunikacija je izmenjavanje besedil med ljudmi. Zajema najmanj dve osebi in sicer tistega, ki govori ali piše, in onega, ki posluša ali bere. Sporazumevanje je ena od oblik človeške družbene dejavnosti in sicer najpogostejša in verjetno tudi najpomembnejša.

sporočanje sprejemanje

(=dejanje sporočevalca) (=dejanje prejemnika)

govorjenje ali pisanje poslušanje ali branje

Sporazumevanje obsega SPOROČANJE (tvorjenje besedil) in SPREJMANJE le teh. Če oseba A kaj sporoča osebi B, je oseba A SPOROČEVALEC, oseba B pa PREJEMNIK. Sporočevalec je lahko GOVOREC ali PISEC, prejemnik pa POSLUŠALEC ali BRALEC.

Prejemnik se lahko na sporočevalčevo besedilo odzove! Vlogi sporočevalca in prejemnika se lahko izmenjujeta- prejšnji prejemnik lahko postane sporočevalec, zato je sporazumevanje DVOSMERNO.