

## Povzetek\_Negativna komunikacija

### **Kaj je komunikacija?**

Sam pojem komunikacije se danes pojavlja v veliko oblikah. Najpogosteje je predstavljen z medsebojno povezavo dveh točk, simbolov

### **Negativna komunikacija!**

Med prebivalstvom posebno med nami mladimi, je vedno več negativne komunikacije. To pomeni da za nepotrebne malenkosti uporabljamo vulgarne izraze, kletvice, kar pa vsekakor ni primerno za nas. Župniki se temu spretno izogibajo , ker namesto kletvic uporabljajo izraze kot npr.: pismo, šmorn.

### **Konflikt!**

Je duševno stanje nemoči zaradi nasprotujočih si teženj; nasprotje, napetost, spor, nesoglasje, vojna, spopad".

### **Reševanje konflikta!**

Dobra rešitev konflikta je tista, s katero postanejo vsi udeleženci konflikta, zmagovalci. Če sprejmejo vsi udeleženci konflikt kot priložnost za izboljšanje delovanja, ne bo prišlo do trošenja energije zaradi medsebojnih trenj.

### **Negativna čustva!**

Z negativnimi čustvi slabo vplivamo na druge. Ta čustva izražamo kot nezadovoljstvo, jeza. Prav tako ni vredu če tako vplivamo na bolnike, saj jim znižujemo pogum in upanje.

Na bolnike vplivamo prav z vsem našim telesom: mimiko, gestiko, obnašanjem, zato moramo biti večino časa, ko smo z bolnikom pozitivni  
☺☺☺☺