



Šolski center za pošto, ekonomijo
in telekomunikacije
LJUBLJANA, CELJSKA 16

Projektna naloga: Zdravstvo v Sloveniji

Ljubljana, december 2008

1 UVOD

Najina naloga bo obsegala celotno zdravstvo v Sloveniji.

1.1. OPREDELITEV PROBLEMA

Problem zdravstva v Sloveniji je da primanjkuje dosti izšolanih zdravnikov, predvsem specialistov za določena področja. S tem se pojavi problem v čakalnicah, kjer je veliko pacientov, ki čakajo samo na pregled določeno čakalno dobo, kaj šele za operativni poseg ali določeno zdravljenje bolezni. Problem je tudi zapiranje ambulant. Pri šolanju v zdravstvu bi moralo biti čim več prakse in dela z ljudmi, ki imajo probleme z zdravjem. Plačilo zdravnikov je tudi eden izmed problemov pri nas, zaradi tega so stavke.

1.2. DOLOČITEV CILJEV

Prednost po končani srednji šoli bi morali imeti zdravstveni tehniki ne pa gimnazijci, saj se 4 leta šolajo v tej smeri gimnazijci pa nimajo nikakršne podlage glede zdravstva. Cilj glede čakalnih dob bi bil, da bi bila organizacija v zdravstvenih institucijah boljša in tudi ministrica za zdravstvo bi se morala potegovati za boljšo organizacijo

1.3. HIPOTEZE

- kljub sprejetjem novih zakonov v zdravstvu se stanje v organizaciji ni spremenilo,
- organizacija UKC je zelo slaba,
- z zdravstvom v Sloveniji niso zadovoljni

1.4. METODE DELA

- anketa med mladimi (njihovo mnenje)

2 ZGODOVINA ZDRAVSTVA PRI NAS

Prvi zdravstveni dom se je na Slovenskem 24. 10. 1926 na Lukovici. V njegovem sklopu so bile splošna zdravstvena posvetovalnica, ki je ugotavljala in proučevala zdravstvene razmere prebivalstva in njihovih bivališč, nasveti v zvezi s stanovanjem, odstranjevanje odpadkov, preskrbe s pitno vodo, za pravilno prehrano in zdravo življenje. Otroški dispanzer je deloval kot poliklinika za otroke, ki niso imeli zdravstvenega zavarovanja in posvetovalnica za matere. Dispanzer za tuberkulozne bolnike je preprečeval širjenje tuberkuloze in zdravil bolne. Šolsko zdravniška posvetovalnica je skrbelo za zdravje in pravilni telesni razvoj učencev, nadzirala razmere v šolskih poslopih, zdravje in telesni razvoj učencev, svetoval o izbiri poklica in poučevala o vprašanih higijene. Šolska poliklinika je skrbelo za ugotavljanje napak, ki preprečujejo otroški razvoj in napredek ter nudila prvo pomoč ob nezgodah. Ljudska zdravstvena šola je med ljudstvom širila zdravstveno kulturo. Glavno načelo dela je bilo: poišči bolnika in ne čakaj, da pride bolnik k tebi, za kar se je kasneje udomačil izraz »dispanzerska metoda dela«. Zgodovina osnovnega zdravstva v Sloveniji po drugi svetovni vojni je prinesla celo vrsto sprememb tudi v zdravstvene domove. Nastalo je obdobje krize, s katerim se srečujemo še danes. Sedanji zdravstveni domovi se srečujejo s celo vrsto težav. Te težave so organizacijske narave (med katerimi je najresnejša pomanjkanje kadrov), ekonomske narave (vezane na finančno preživetje v drugačnem sistemu financiranja) in strokovne narave, vezane na vlogo zdravstvenega doma v sistemu zdravstvenega varstva. Namen tega prispevka je poskusiti pokazati na nekatere strokovne izzive sedanjih zdravstvenih domov.

2.1. ZGODOVINA NAJVEČJE BOLNIŠNICE (UKC)

Zahvala za ustanovitev bolnišnice v Ljubljani gre Jožefu II., ki je leta 1786, dve leti po svojem obisku v Ljubljani, na katerem se je zavzel za ustanovitev bolnišnice, podpisal odlok o ustanovitvi Civilne bolnice v Ljubljani.

13. julija 1966 se je pričela gradnja osrednje stavbe Kliničnega centra. Prvotni načrt je predvideval gradnjo stolpnice z devetnajstimi nadstropji in 896 bolniškimi posteljami. Načrte so večkrat spreminjali, končno pa so se odločili za osem etažni objekt, v katerem je bilo urejenih 1.100 bolniških postelj. Postopoma so jih od leta 1970 začeli zasedati bolniki, premeščeni z nekaterih oddelkov Kliničnih bolnic. Gradnja osrednje stavbe Kliničnega centra je trajala skoraj 10 let, slovesna otvoritev Kliničnega centra pa je bila 29. novembra 1975.



Slika 1: UKC-Univerzitetni klinični center

3 ORGANIZACIJA ZDRAVSTVA V SLOVENIJI

3.1. ZDRAVSTVENI DOM

Zdravstveni dom po svoji zasnovi ni skupek ambulant, ampak veliko več. Z združevanjem več služb na enem mestu, njihovim povezovanjem in populacijskim pristopom je sposoben ponuditi prebivalstvu izjemno visoko raven zdravstvenega varstva. Ideološki pozivi k temu, da je treba zdravstveni dom ohraniti, so smiselni in razumljivi, vendar je ohranitev možna le če se bo zdravstveni dom prilagodil izzivom moderne dobe in izkoristil svoje prednosti pred ostalimi oblikami organiziranja primarnega zdravstvenega varstva.

3.2. UKC – UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER

3.2.1. PREDSTAVITEV UKC V LJUBLJANI

Univerzitetni klinični center Ljubljana je javni zdravstveni zavod, ki opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni ter izobraževalno in raziskovalno dejavnost. Izjemoma izvajajo tudi primarno zdravstveno dejavnost. Univerzitetni klinični center Ljubljana je največja zdravstvena ustanova v Sloveniji. Konec leta 2006 je bilo v UKC več kot 7000 zaposlenih in več kot 2000 bolniških postelj. Te številke UKC uvrščajo med največje bolnišnice v Srednji Evropi. Upravlja in vodi ga generalna direktorica UKC Ljubljana mag. Darinka Miklavčič, univ. dipl. ekon.

3.2.1.1. KLJUČNI PODATKI O UKC-LJUBLJANA

Tabela 1: Ključni podatki o UKC-Ljubljana

Število bolniških postelj	2390
Skupno število obravnavanih bolnikov v hospitalni dejavnosti	100.000
Skupno število spec. – amb. pregledov	642.984
Povprečna ležalna doba	5,96 dni

Število zaposlenih na dan 31.11.2007:	7.446
- Zdravstvenih delavcev	5.319
- Zdravniki in zobozdravniki	1.256

- <i>Medicinske sestre</i>	965
- <i>Zdravstveni tehniki</i>	2.067
- <i>Drugi zdravstveni delavci</i>	1.031
Nezdravstveni delavci	2.127

3.2.2. PREDSTAVITEV UKC V MARIBORU

Univerzitetni klinični center Maribor je javni zdravstveni zavod in opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni za območje Maribora, Pesnice, Ruš, Ormoža, Lenarta, Ptuja in Slovenske Bistrice, z nekaterimi subspecialnimi dejavnostmi pa pokriva tudi potrebe severovzhodne Slovenije in Koroške. Ustanovitelj UKC Maribor je Republika Slovenija, ustanoviteljske pravice in obveznosti izvaja Vlada Republike Slovenije.

3.3. KLINIKE

3.3.1. PSIHIATRIČNA KLINIKA

Psihiatrična klinika Ljubljana je javni zdravstveni zavod, ki opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni ter izobraževalno in raziskovalno dejavnost na področju zdravstva. Ustanovitelj Psihiatrične klinike Ljubljana je Republika Slovenija.

Ustanoviteljske pravice in obveznosti izvršuje Vlada Republike Slovenije. Psihiatrična klinika Ljubljana posluje s tujino z imenom: Psihiatrična klinika Ljubljana - University Psychiatric Hospital Ljubljana.

3.4. PORODNIŠNICA

3.4.1. PORODNIŠNICA V LJUBLJANI

Porodnišnica Ljubljana je mestna porodnišnica za področje od Idrije do Kočevja; tu se rodi tretjina slovenskih otrok in je ena največjih porodnišnic v zahodni Evropi. Obenem je perinatalni (ob porodni) center tretjega nivoja za celo Slovenijo.



Slika 2: Novorojenček

3.5. ZDRAVSTVENI ZAVOD

Dejavnost Zavoda je preventivna, toda zelo raznolika. Velik del prihodka pridobivajo na trgu. Najpomembnejši segment kupcev so podjetja in posamezniki ter zdravstveni zavodi. Med delavci z visoko strokovno izobrazbo so zdravniki z različnimi specializacijami (mikrobiologi, epidemiologi, higieniki, socialni medicinci), biologi, veterinarji, inženirji kemije, sanitarni inženirji, informatiki, profesorji zdravstvene vzgoje.

3.6. BOLNIŠNICA

Izvaja se celovita bolnišnična in ambulantna-specialistična zdravstvena oskrba na sekundarni ravni organiziranja zdravstvene dejavnosti za prebivalce celotne regije.



Slika 3: Inekcija (delovni pripomoček)

3.7. ODBOR ZA ZDRAVSTVO

Odbor obravnava predloge zakonov, druge akte in problematiko, ki se nanaša na varovanje in krepitev zdravja. Sem sodijo vprašanja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in zdravstvene dejavnosti, zdravstvene varnosti živil in zdravo prehranjevanje. Prav tako odbor za zdravstvo obravnava zadeve s področja zdravil, medicinskih pripomočkov ter kemikalij. Omenjeno delovno telo pa obravnava tudi druga vprašanja, ki jih obravnava za ta področja pristojno ministrstvo. Odbor obravnava zadeve EU s svojega delovnega področja.



Slika 4: Osebe v zdravstvu

4 PROBLEMI V ZDRAVSTVU PRI NAS

4.1. PRIMANJKOVANJE ZDRAVNIKOV V SLOVENIJI

Slovenijo teži primanjkovalje zdravnikov. Po raziskavah, naj bi jih primanjkovalo 300 do 500. Po ocenjevanju da jih v splošni medicini primanjkuje vsaj deset, v zobozdravstvu deset, v fizioterapiji pet, v patronaži deset, v ortodontiji pet in v ginekologiji pet. Pomanjkanje zdravnikov so opazili tudi na Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS), saj so pred časom povedali, da se soočajo s problemom zagotoviti zdravnike za že financirane programe. Zaradi pomanjkanja pride že do drugega problema v zdravstvu pri nas in sicer do zapiranja ambulant, obremenjenost zdravnikov in število opredeljenih pacientov na zdravnika se povečujeta, zdravniki pa so podcenjeni.

4.2. ČAKALNE VRSTE V AMBULANTAH

Ker primanjkuje zdravnikov, ki bi opravljali in izvajali svoje naloge se čakalne vrste večajo in so vse daljše. Čakalne vrste niso posledica slabega dela zdravnikov pri nas, temveč materialni pogoji. Na pregled se lahko naročiš ob uri, toda kljub temu se pritožuje vedno več bolnikov oz. pacientov. Čakalnice so vedno precej polne in zaradi urgentnih primerov se ta čakalni čas povečuje sproti, po mnenju bolnikov naj ne bi čakali več kot 10

minut v čakalnici. Kako se izogniti čakalni vrsti? Naročijo se pri zasebnih zdravnikih, pri katerih je čakalna doba zelo kratka ali pa je sploh ni.



Slika 5: Čakalne vrste v ambulantah

4.3. PLAČE ZDRAVNIKOV – STAVKE

Glavna razloga za stavko sta neprimerno plačilo in prekomerne obremenitve. Z višjo plačo se seveda obremenitve zdravnikov ne bodo zmanjšale, bodo pa boljši prihodki zaustavili ali vsaj zavrli odhajanje zdravnikov iz bolnišnic in zdravstvenih domov v zasebništvu ali tujino.



Slika 6: Stavke zdravniškega osebja

5. RAZISKOVALNI DEL – ANKETA

1. Ali ste zadovoljni z zdravstvenim delom v Sloveniji?
 - a) DA
 - b) NE

2. Ste zadovoljni z odnosom uslužbencev do pacientov v zdravstvu v Sloveniji?
 - a) DA
 - b) NE

3. Kolikokrat v povprečju obiščete svojega osebnega zdravnika?
 - a) 1x tedensko
 - b) 1x mesečno
 - c) 1x letno
 - d) 2x – 4x letno

4. Ste zadovoljni z urejenostjo (čistoča)zdravstvenih domov?
(5-odlično, 4-prav dobro, 3-dobro, 2-zadostno, 1-zelo slabo)
 - a) 5
 - b) 4
 - c) 3
 - d) 2
 - e) 1

5. Ali se naročate na preglede pri osebnem zdravniku oz. drugem specialistu?
 - a) DA
 - b) NE

6. Kako se vam zdi možnost naročanja na preglede?
 - a) hitreje prideš na vrsto
 - b) se ne strinjam, ker zdravnik ne bo toliko dosegljiv
 - c) mi je vseeno

7. Kako se ponavadi naročate na preglede?
 - a) preko telefona
 - b) osebno

8. Ocenite organizacijo (odnos uslužbenec-pacient, odnos zaposlenih med seboj, prijaznost, ... itd.) dela v zdravstvu?
(5-odlično, 4-prav dobro, 3-dobro, 2-zadostno, 1-zelo slabo)
 - a) 5
 - b) 4
 - c) 3
 - d) 2
 - e) 1

9. Ali se strinjate z privatizacijo zdravstva?
 - a) DA
 - b) NE

10. Ali ste pripravljeni za svoje zdravje (v primeru, ko se gre za življenje) odšteti veliko denarja?
 - a) DA
 - b) NE

11. Ali večino zdravil dobite preko recepta?
 - a) DA
 - b) NE

12. Ali se vam zdijo dolge čakalne dobe?
 - a) DA
 - b) NE

13. Menite, da so razlogi za naročanje pri zasebnem zdravniku čakalne dobe?
 - a) DA
 - b) NE

14. Ali menite, da je za naročanje pri zasebnih zdravnikih razlog:
 - a) večja pozornost s strani zdravnika
 - b) večja prijaznost
 - c) če plačaš dobiš tudi več

15. Menite, da je čakalna doba pri zasebnih zdravnikih krajša?
 - a) DA
 - b) NE

16. Spol:

- a) Ž
- b) M

17. Starost: ____

18. Izobrazba: _____

5.1. UGOTOVITVE PRI ANKET

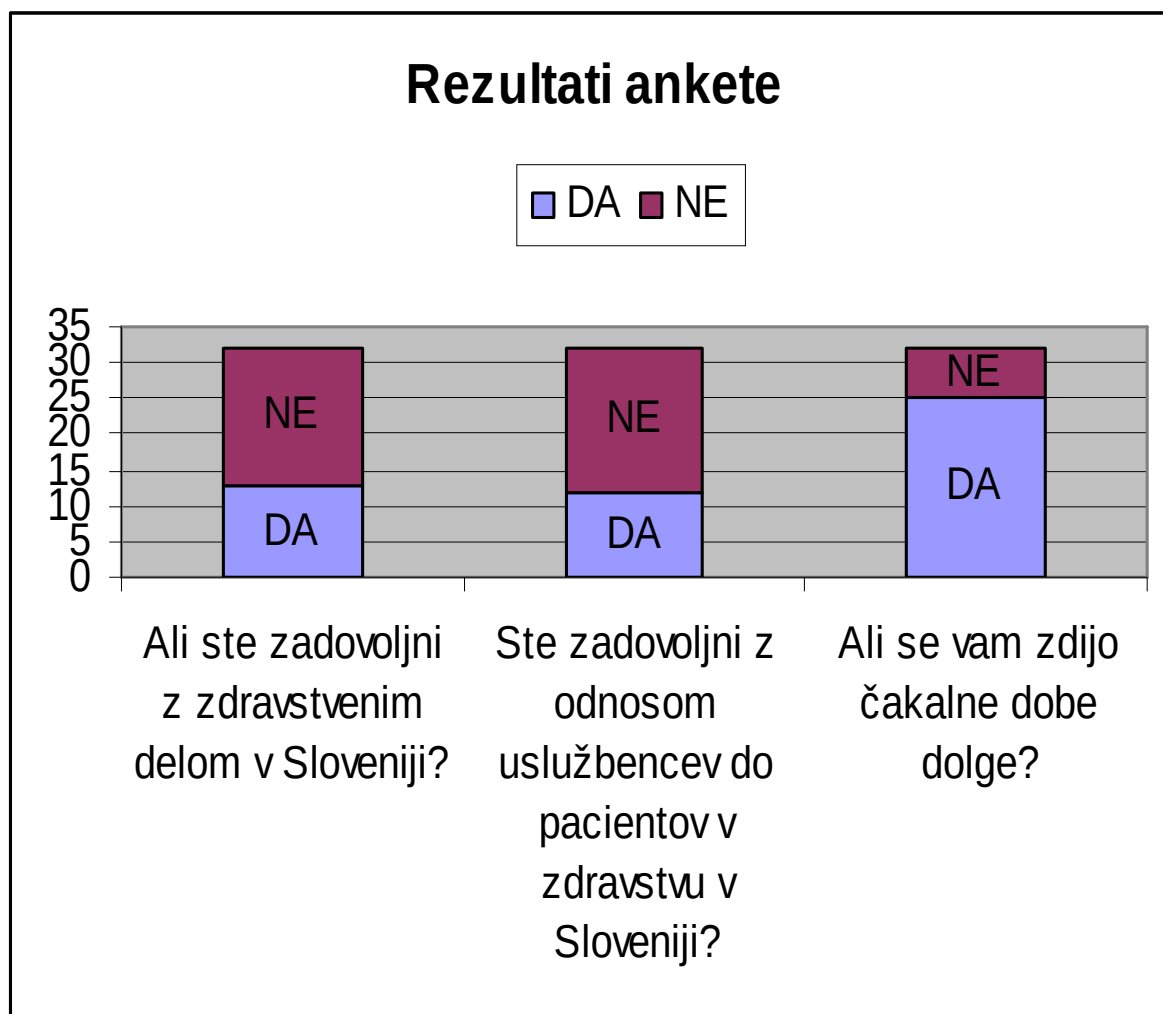
Slika 1: UKC-Univerzitetni klinični center.....	3
Slika 2: Novorojenček.....	6
Slika 3: Inekcija (delovni pripomoček).....	6
Slika 4: Osebje v zdravstvu.....	7
Slika 5: Čakalne vrste v ambulantah.....	8
Slika 6: Stavke zdravniškega osebja.....	8

Pri anketi sva prišli do nekaterih ugotovitev. Ki jih bova nazorno prikazali z grafi.

Anketirali sva 32 učencev in sicer najine sošolce, ki so stari med 17 – 19 let.

Tabela 2: Rezultati opravljene ankete

Možni odgovori:	Ali ste zadovoljni z zdravstvenim delom v Sloveniji?	Ste zadovoljni z odnosom uslužbencev do pacientov v zdravstvu v Sloveniji?	Ali se vam zdijo čakalne dobe dolge?
DA	13	12	25
NE	19	20	7



6 ZAKLJUČEK oz. POTRDITEV HIPOTEZ

6.1. Z ZDRAVSTVOM V SLOVENIJI NISO ZADOVOLJNI

V tem času, ko sva delali projektno nalogo sva na začetku postavili hipoteze. Ena izmed najpomembnejših se mi zdi prav ta, ki govori o zadovoljstvu zdravstva pri nas v Sloveniji. O tem vsakodnevno poslušamo preko medijev, mi dve pa sva anketirali 32 učencev in negativnih odgovorov je bilo 19. Torej ta trditev drži.

7 VIRI

7.1. VIRI TEORIJE

- <http://www3.kclj.si/>

- <http://www.psih-klinika.si/index.php?id=47>
- <http://ustanove.zdravstvena.info>

7.2. VIRI SLIK

- <http://www.sta.si/getfoto2.php?id=1312226>
- http://www.zurnal24.si/export/sites/z24/_data/images/noimg/operacija-dolga.jpg_138096144.jpg
- http://www.vecer.si/vecer2003/podatki/2008/05/01/slike/online_114023-300.jpg
- http://www.demokracija.si/preneseno/slike_clanki/39/22986768ukc.jpg
- <http://www.izida.si/Images/zdravstvo---injekcija.png>
- http://www.indirekt.si/uploads/image_cache/2fb87d74224314e4e7f84195346fb7ec.jpeg

KAZALO VSEBINE

1 UVOD.....	2
1.1. OPREDELITEV PROBLEMA.....	2
1.2. DOLOČITEV CILJEV.....	2
1.3. HIPOTEZE.....	2
1.4. METODE DE LA.....	2
2 ZGODOVINA ZDRAVSTVA PRI NAS.....	3
2.1. ZGODOVINA NAJVEČJE BOLNIŠNICE (UKC).....	3
3 ORGANIZACIJA ZDRAVSTVA V SLOVENIJI.....	4
3.1. ZDRAVSTVENI DOM.....	4
3.2. UKC – UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER.....	4
3.2.1. PREDSTAVITEV UKC V LJUBLJANI.....	4
3.2.1.1. KLJUČNI PODATKI O UKC-LJUBLJANA.....	4

3.2.2. PREDSTAVITEV UKC V MARIBORU.....	5
3.3. KLINIKE.....	5
3.3.1. PSIHIATRIČNA KLINIKA.....	5
3.4. PORODNIŠNICA.....	5
3.4.1. PORODNIŠNICA V LJUBLJANI.....	5
3.5. ZDRAVSTVENI ZAVOD.....	6
3.6. BOLNIŠNICA.....	6
3.7. ODBOR ZA ZDRAVSTVO.....	6
4 PROBLEMI V ZDRAVSTVU PRI NAS.....	7
4.1. PRIMANJKOVANJE ZDRAVNIKOV V SLOVENIJI.....	7
4.2. ČAKALNE VRSTE V AMBULANTAH.....	7
4.3. PLAČE ZDRAVNIKOV – STAVKE.....	8
5. RAZISKOVALNI DEL – ANKETA.....	9
6 ZAKLJUČEK oz. POTRDITEV HIPOTEZ.....	12
6.1. Z ZDRAVSTVOM V SLOVENIJI NISO ZADOVOLJNI.....	12
7 VIRI.....	12
7.1. VIRI TEORIJE.....	12
7.2. VIRI SLIK.....	13
KAZALO VSEBINE.....	13
KAZALO SLIK.....	14

KAZALO SLIK

Slika 1: UKC-Univerzitetni klinični center.....	3
Slika 2: Novorojenček.....	6
Slika 3: Inekcija (delovni pripomoček).....	6
Slika 4: Osebe v zdravstvu.....	7
Slika 5: Čakalne vrste v ambulantah.....	8
Slika 6: Stavke zdravniškega osebja.....	8

KAZALO TABE

Tabela 1: Ključni podatki o UKC-Ljubljana.....	4
Tabela 2: Rezultati opravljene ankete.....	11
Tabela 1: Ključni podatki o UKC-Ljubljana.....	4
Tabela 2: Rezultati opravljene ankete.....	11